

# Politique de protection de la vie privée

Version 1.0 - Date de mise à jour le 22 mai 2018

## Généralités

La protection de votre vie privée revêt pour nous une importance capitale. Nous souhaitons dans toute la mesure du possible vous informer, vous respecter et vous permettre de contrôler ce qu'il advient de vos données personnelles. Vous trouverez ci-dessous des informations sur les données que nous collectons, les raisons pour lesquelles nous le faisons, la période pendant laquelle nous les conservons, vos droits en matière de vie privée et comment vous pouvez les exercer.

### 1. Qui est protégé par cette politique de protection de la vie privée ?

Cette politique de protection de la vie privée s'applique uniquement aux données personnelles que nous traitons en tant que responsable du traitement (voir le point 2B de la présente politique de protection de la vie privée).

Elle s'applique au traitement des données personnelles de nos clients, partenaires et/ou prospects. Et aussi sur les données personnelles des utilisateurs finaux qui, via leur relation avec notre client (par exemple : famille, amis, visiteurs et travailleurs), utilisent ces services et produits.

La présente politique de protection de la vie privée est également d'application lorsque vous visitez nos bureaux, sites web ou un événement ou que vous utilisez nos produits et services d'une autre manière. Les données personnelles des ex-clients et des prospects sont également traitées et protégées avec le plus grand soin, conformément à la présente politique de protection de la vie privée.

### 2. Que signifie « traitement de données personnelles » et qui en est responsable ?

#### A. Définition

Par « traitement de données personnelles », nous entendons tout traitement de données qui peuvent vous identifier en tant que personne physique. Vous trouverez au point 3 de la présente politique les données dont il s'agit précisément. La notion de « traitement » est vaste et couvre entre autres la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'actualisation, la modification, la demande, la consultation, l'utilisation, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement, la combinaison, l'archivage, l'effacement ou la destruction définitive de ces données.

Pour éviter tout malentendu, le traitement de données personnelles des clients business est uniquement d'actualité si le client business est une personne physique ou, si le client business est une personne morale, la politique de protection de la vie privée est uniquement valable pour les données personnelles des personnes physiques que nous traitons dans le cadre de leur relation avec le client business.

## **B. Responsable du traitement**

BBC Centrale SPRL, ayant son siège social Rue Chaussée, 2B à 4342 Hognoul et enregistrée à la BCE sous le numéro 0878 163 269 (ci-après désignée « Bicyclic »), est responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Cela signifie que Bicyclic détermine l'objectif et les moyens relatifs au traitement de vos données personnelles. Il n'empêche que vous avez certaines obligations concernant le traitement de données à caractère personnel des utilisateurs finaux que vous autorisez à utiliser vos produits et services de Bicyclic (voir point 2C de la présente politique de protection de la vie privée).

## **C. Votre responsabilité vis-à-vis des utilisateurs finaux**

Si, en tant que client Bicyclic, vous autorisez des utilisateurs finaux (par exemple, la famille, des amis, des visiteurs ou des travailleurs) à utiliser les produits et services Bicyclic visés par la présente politique de protection de la vie privée, vous avez les responsabilités suivantes :

- vous devez informer les utilisateurs finaux de manière adéquate que Bicyclic, en raison de leur utilisation des produits et services de Bicyclic, traitera leurs données personnelles ;
- vous devez obtenir toutes les autorisations des utilisateurs finaux requises par la loi avant de communiquer leurs données personnelles à Bicyclic afin qu'elles soient traitées dans le cadre des produits et services Bicyclic que vous les autorisez à utiliser ;
- vous ne pouvez pas utiliser les produits et services Bicyclic pour collecter des données personnelles qui sont contradictoires avec la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée, ni pour accéder de manière illégale aux données personnelles des utilisateurs finaux ;

- vous devez vous informer auprès de Bicyclic à propos du niveau de protection des produits et services Bicyclic et prendre les mesures techniques et organisationnelles que vous estimez appropriées pour protéger les données personnelles de manière adéquate contre un traitement non autorisé ou illégitime et contre une destruction illégitime ou involontaire, une perte involontaire, une falsification, une diffusion non autorisée, l'endommagement, la modification, l'accès ou la publication non autorisé(e) ;
- vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour assurer la fiabilité des utilisateurs finaux qui ont accès aux données personnelles ;
- vous ne pouvez rien faire, provoquer ou autoriser qui, d'une manière quelconque, pourrait entraîner une violation de la présente politique de protection de la vie privée.

#### **D. Vos responsabilités vis-à-vis des services de tiers**

Via nos produits et services Bicyclic, vous pouvez également utiliser des services d'autres parties tels que les sites Internet de tiers, les forums, Facebook, Twitter, les groupes de discussion et/ou les applis. Bicyclic n'a aucun contrôle et n'assume aucune responsabilité concernant les informations que vous y placez et la manière dont elles sont traitées. C'est à vous de faire preuve de bon sens à ce propos et de bien vérifier la politique de protection de la vie privée de ces tiers.

### **3. Quelles données à caractère personnel pouvons-nous traiter ?**

#### **A. Les données personnelles que vous partagez avec nous**

Nous traitons les données personnelles que vous nous transmettez. Cela peut se faire par téléphone (par exemple, lorsque vous téléphonez à un magasin pour poser une question), par écrit, quand vous nous envoyez un SMS ou un e-mail, que vous vous inscrivez à un événement ou oralement (par exemple, dans un de nos magasins).

#### **B. Les données personnelles recueillies par nos systèmes**

Nous vous attribuons des données personnelles pour l'utilisation de nos produits et services (par exemple, une adresse e-mail, un numéro de téléphone, un numéro de client, une adresse postale).

#### **C. Les données personnelles que nous obtenons de tiers**

Les données personnelles que nous recevons de tiers sont toutes sous l'approbation de l'utilisateur final et nous ne sommes pas responsables non plus.

#### **D. Catégories de données à caractère personnel**

Nous distinguons dans nos systèmes différents types de données personnelles qui peuvent être combinés :

- Données d'utilisateur : nous distinguons les données personnelles qui permettent de vous identifier en tant qu'utilisateur de nos produits et services (par exemple, votre nom), les données personnelles qui nous permettent de prendre contact avec vous (par exemple, votre adresse, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone), ou vos données de facturation et de paiement (y compris les données relatives à votre solvabilité), les réseaux sociaux, les sites Internet, les événements, etc. ;
- Données techniques : nous en avons besoin pour garantir le bon fonctionnement de nos produits et services. Par exemple, le numéro de cadre de votre vélo ;
- Données relatives à votre utilisation : les données que nous recevons lorsque vous utilisez nos produits et services.  
Comme prévu par la loi, nous ne traitons pas de données sensibles, à savoir celles qui concernent notamment votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos préférences sexuelles et votre santé.

#### **E. Données personnelles de non-clients**

Via divers canaux, par exemple les événements, nos sites Internet, e-mails, nous pouvons recueillir des données personnelles sur des personnes qui ne sont pas (encore) clientes de Bicyclic afin de proposer à ces personnes l'offre la plus pertinente possible de produits et services Bicyclic. Dans ce cadre, nous garantissons votre droit à l'information et nous l'imposons contractuellement – dans la mesure où c'est applicable – avec votre éventuelle autorisation requise par la loi aux tierces parties qui collecteraient vos données (pour nous) dans ce contexte.

#### **4. À quelles fins utilisons-nous ces données personnelles ?**

## **A. Traitement proportionnel**

Nous traitons les données à caractère personnel à diverses fins ; dans ce cadre, nous traitons à chaque fois uniquement les données qui sont indispensables pour atteindre l'objectif visé.

Ainsi, nous utilisons les données personnelles quand c'est nécessaire :

- dans le cadre de la préparation, de l'exécution ou de la cessation de notre contrat ;
- pour satisfaire aux dispositions légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis ; et/ou
- pour défendre nos intérêts légitimes, auquel cas nous veillons toujours à préserver un équilibre entre ces intérêts et le respect de votre vie privée, en particulier si vous êtes mineur (vous trouverez de plus amples informations à ce propos au point 7 de la présente politique de protection de la vie privée).  
Si le traitement de vos données personnelles n'est pas indispensable pour l'une de ces trois raisons, nous demandons toujours votre autorisation pour pouvoir traiter ces données.

## **B. Nos activités de traitement**

Nous collectons les données à caractère personnel aux fins concrètes suivantes :

- Afin de traiter votre demande relative à nos produits et services. Si vous visitez notre site Internet pour récolter des informations et/ou poser une question sur nos produits et services ou lorsque vous vous inscrivez, par exemple, à notre lettre d'information, nous avons en tout cas besoin de vos coordonnées. Les informations que nous recevons à votre sujet dans cette phase précontractuelle sont uniquement utilisées afin de vous fournir les informations demandées, de la manière dont vous le souhaitez. Même quand vous décidez de devenir client chez Bicyclic nous vous demanderons pour la gestion de notre relation contractuelle plusieurs données à caractère personnel, comme votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse mail, et nous vous attribuerons des données comme votre numéro de client.

- Afin de vous offrir le meilleur service et de vous informer de vos possibilités d'utilisation  
Nous utilisons vos données pour assurer l'établissement, l'entretien et le support de vos produits et services ainsi que pour notre administration et la gestion des réparations. Par exemple, nous utilisons vos données pour créer vous appeler lorsque votre réparation est terminée.
- Afin d'améliorer nos produits et services  
Nous pouvons traiter vos données d'utilisation pour évaluer et améliorer notre offre. Nous pouvons encore mieux adapter nos produits et services à vos besoins.
- Afin de vous informer sur nos (nouveaux) produits et services et ceux d'autres entreprises au sein du groupe Bicyclic  
Nous pouvons utiliser vos données pour vous proposer (par écrit, par téléphone ou par voie électronique) de nouveaux produits, services ou actions spéciales qui peuvent être intéressants pour vous. Nous pouvons également vous approcher si vous n'êtes plus client chez Bicyclic, jusqu'à maximum 2 ans à compter de la fin de notre relation. Vos paramètres de confidentialité (à propos desquels vous trouverez de plus amples informations au point 7 de la présente politique) déterminent dans quelle mesure vous recevez ce type de messages et comment vous pouvez vous inscrire ou vous désinscrire.
- Afin de garantir la sécurité de tous vous serez filmé par nos caméras de surveillance dans et autour de nos bureaux et bâtiments. Ces images sont uniquement enregistrées afin de garantir la sécurité des biens et des personnes et d'éviter tout abus, fraude et autres infractions dont nos clients et nous-mêmes pouvons être victimes (nous signalons la présence de caméras à l'aide de pictogrammes qui mentionnent nos coordonnées).
- Afin de satisfaire à nos obligations légales dans de nombreux cas, nous sommes légalement tenus de conserver certaines données à caractère personnel vous concernant et/ou à les partager avec des autorités publiques. Outre les obligations fiscales et comptables générales. Dans le cadre d'une enquête de police ou judiciaire, nous pouvons être tenus de communiquer certaines données de manière confidentielle aux autorités concernées.

## **C. Processus décisionnel automatisé**

Bicyclic ne prend pas de décisions automatisées sur la base de l'établissement d'un profil ou non susceptibles d'avoir des conséquences juridiques pour vous ou qui vous touchent de manière considérable, sauf :

- si c'est autorisé par la loi ; ou
- si nous avons obtenu votre autorisation expresse à ce propos.

Dans ces situations, vous serez informé au préalable de la réalisation de la décision automatisée, de votre droit d'exiger une intervention humaine et de la manière dont vous pouvez contester la décision.

## **5. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?**

### **Nos mesures techniques et organisationnelles**

Nous faisons tout pour protéger vos données à caractère personnel et votre confidentialité, tant dans nos bureaux que dans nos boutiques, sur notre réseau que chez vous. Nos collaborateurs ont été formés pour gérer correctement les données confidentielles. Dans le cadre de chaque projet visant un traitement des données personnelles, nous effectuons d'abord une évaluation de la sécurité et de la protection des données personnelles, en préservant vos intérêts avant tout. Notre politique, nos exigences et nos normes de gestion en matière de protection des informations se greffent totalement sur la norme internationale ISO27002. Pour la protection de vos données, des personnes spécifiques dans nos services contrôlent le respect de la législation et de nos aspirations éthiques, comme exposé dans la présente politique de protection de la vie privée. Nous appliquons différentes mesures techniques pour protéger vos données personnelles contre l'accès et l'utilisation illicites, la perte ou le vol, à savoir : protection par mot de passe, logiciel de cryptage de disque dur, pare-feu, antivirus, détection des intrusions et des anomalies et contrôles d'accès pour nos collaborateurs. En cas de fuite de données avec des conséquences néfastes pour vos données à caractère personnel, vous êtes personnellement averti en tant que client dans les circonstances prévues par la loi.

Les logiciels de nos produits sont continuellement mis à jour. Le nombre de collabo-

rateurs de notre entreprise ayant accès à vos informations personnelles est limité et nos collaborateurs sont sélectionnés avec soin. Ils ont uniquement accès à vos données personnelles dans la mesure où ils ont besoin de ces informations pour exécuter correctement leurs tâches.

## **6. Vendons-nous vos données à des tierces parties ou transmettons-nous vos données ?**

### **A. Transferts de données**

Nous ne vendons ni ne transférons de données à caractère personnel à des tiers, sauf (si) :

- Cela est nécessaire pour nos services  
Nous rendons certaines de nos banques de données accessibles à des tierces parties qui travaillent pour notre compte et qui nous aident. Vos données sont uniquement transmises aux fins auxquelles Bicyclic traite elle-même vos données et cette transmission est limitée aux données dont ces tiers ont besoin pour la tâche qu'ils effectuent pour nous. Nous nous assurons qu'ils traitent vos données, tout comme nous, d'une manière sûre, respectueuse et en bon père de famille et nous prévoyons les garanties contractuelles adéquates à cet effet.
- Il y a une obligation légale  
Nous vous renvoyons ici au point 4 de la présente politique de protection de la vie privée.
- Il y a un intérêt légitime pour Bicyclic ou le tiers concerné  
Nous transmettons uniquement vos données personnelles si votre intérêt ou vos droits et libertés fondamentaux ne prévalent pas et vous en serez toujours informé en toute transparence (sauf dans le cas des exceptions légales). Ainsi, vos données personnelles peuvent par exemple être transmises aux contrôleurs de crédit, aux bureaux de recouvrement et aux prestataires de services juridiques.
- Vous nous donnez votre autorisation  
Si Bicyclic fournit des données personnelles à des tiers dans d'autres situations, cela se fait toujours avec une notification explicite, en donnant une explication sur le tiers, les fins de la communication et du traitement. Si c'est requis par la loi, nous vous demandons votre autorisation explicite.



## **B. Traitement international de vos données personnelles**

Dans la mesure où les données à caractère personnel (dans le cadre des transferts de données décrits au point 6A de la présente politique de protection des données) sont traitées en dehors de l'Union européenne, nous nous assurons par des mesures contractuelles ou autres que ces données y bénéficient d'un niveau de protection approprié, comparable à la protection dont elles bénéficieraient dans l'Union européenne conformément à la réglementation européenne.

## **7. Comment déterminez-vous quelles données à caractère personnel nous pouvons utiliser à des fins commerciales et comment ?**

### **A. Mineurs**

Bicyclic mène une politique stricte concernant le traitement des données à caractère personnel de mineurs. Si nous savons ou devons savoir que vous êtes âgé de moins de 16 ans, vos données à caractère personnel seront toujours traitées automatiquement selon le niveau de confidentialité le plus restrictif. Pour le reste, dans la mesure où c'est requis par la loi, Bicyclic demandera l'autorisation préalable de vos parents ou de votre tuteur.

### **B. Opt-out pour marketing direct**

Vous ne voulez pas recevoir la moindre forme de communication commerciale ? Vous avez toujours le droit de vous opposer, sans devoir vous justifier, à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct. À cet effet, vous pouvez toujours prendre contact avec Bicyclic ou vous rendre dans nos magasins et désactiver notre possibilité de promotions et/ou actions par téléphone, courrier, SMS ou e-mail.

Les utilisateurs de sites Internet qui ne sont pas clients Bicyclic ne recevront des communications commerciales par SMS et/ou e-mail que s'ils ont donné explicitement leur autorisation à cet effet.

Attention : le fait que vous ne souhaitiez plus recevoir de communications commerciales de notre part ne porte évidemment pas préjudice à notre droit de prendre contact avec vous par voie électronique dans le cadre de l'exécution de votre contrat ou si la loi nous y oblige.

## **8. Quels sont vos droits en matière de confidentialité et comment pouvez-vous les exercer ?**

### **Aperçu de vos droits en matière de confidentialité**

#### **Votre droit d'accès**

Vous avez le droit de demander à tout moment à Bicyclik si nous traitons ou non vos données à caractère personnel et, si nous les traitons, de consulter ces données et de recevoir des informations complémentaires concernant :

- les fins auxquelles nous les traitons ;
- les catégories concernées de données à caractère personnel ;
- les destinataires ou les catégories de destinataires (notamment les destinataires dans des pays tiers) ;
- si possible, le délai de conservation ou, si ce n'est pas possible, les critères permettant de déterminer ce délai ;
- l'existence de vos droits en matière de confidentialité ;
- le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de surveillance ;
- les informations dont nous disposons sur la source des données si nous obtenons des données personnelles via un tiers ; et
- l'existence d'un processus décisionnel automatique.  
Vous avez également le droit d'obtenir une copie gratuite des données traitées, sous forme compréhensible. Bicyclik peut demander une indemnité raisonnable destinée à couvrir ses frais administratifs pour chaque copie supplémentaire que vous demandez.

Votre droit de rectification de vos données à caractère personnel

Vous avez le droit de faire corriger immédiatement les données à caractère personnel incomplètes, erronées, inadéquates ou anciennes.

Pour tenir à jour vos données, nous vous prions quoi qu'il en soit de nous communiquer toute modification, comme un déménagement, la modification de votre adresse e-mail ou autre.

Votre droit de suppression des données (le « droit à l'oubli »)

Vous avez le droit, dans les cas suivants, de faire supprimer vos données personnelles sans retard injustifié :

- vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins auxquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière par Bicycltic;
- vous retirez votre autorisation antérieure relative au traitement et il n'y a aucune autre base juridique que Bicycltic peut invoquer pour (poursuivre) le traitement ;
- vous vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel et il n'existe aucune base justifié qui prévaut pour que Bicycltic poursuive le traitement ;
- vos données personnelles sont traitées de manière illégitime ;
- vos données personnelles doivent être effacées pour satisfaire à une obligation légale.

Veillez tenir compte du fait que nous ne pouvons pas toujours supprimer toutes les données personnelles demandées. Nous vous fournirons de plus amples informations à ce propos dans notre réponse à votre demande.

#### Votre droit de limitation du traitement

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles si l'un des éléments suivants est d'application :

- vous contestez l'exactitude de ces données personnelles : leur utilisation est limitée pendant une période permettant à Bicycltic de contrôler l'exactitude des données ;

- le traitement de vos données à caractère personnel est illégitime : au lieu de demander la suppression de vos données, vous demandez à ce que leur utilisation soit limitée ;
- Bicyclic n'a plus besoin de vos données pour les finalités initiales du traitement, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice : au lieu de demander la suppression des données, leur utilisation est limitée à la constatation, l'exercice ou la défense des droits en justice ;
- tant qu'aucune décision n'a été prise concernant l'exercice de votre droit d'opposition au traitement, vous demandez la limitation de l'utilisation de vos données à caractère personnel.

Votre droit à la portabilité des données à caractère personnel (« data portability »)

Vous avez le droit de « récupérer » vos données personnelles, par exemple pour pouvoir changer plus facilement de fournisseur de services. C'est uniquement possible pour les données à caractère personnel que vous avez vous-même fournies à Bicyclic, sur la base d'une autorisation ou d'un contrat. Dans tous les autres cas, vous ne pouvez donc pas bénéficier de ce droit (par exemple, lorsque le traitement de vos données se produit sur la base d'une obligation légale).

Deux aspects sont liés à ce droit :

- vous pouvez demander à Bicyclic pour récupérer les données à caractère personnel concernées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ; et
- vous pouvez demander à Bicyclic de transmettre directement les données personnelles concernées à un autre responsable du traitement. Dans ce cadre, vous êtes personnellement responsable de l'exactitude et de la sécurité de l'adresse (e-mail) que vous indiquez pour le transfert. Bicyclic a le droit de refuser votre demande si le transfert est techniquement impossible.

Votre droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel

Vous avez le droit, en vertu de votre situation particulière, de vous opposer au traitement de vos données personnelles si le traitement s'inscrit dans le cadre de l'intérêt légitime de Bicyclic ou dans le cadre de l'intérêt général. Bicyclic suspendra le traitement de vos données personnelles, sauf si Bicyclic peut démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les vôtres ou si le traitement des données personnelles est lié à la

constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice (par exemple, l'introduction d'une requête devant un tribunal).

En ce qui concerne votre droit d'opposition dans le cadre du marketing direct, voir le point 7 de la présente politique de protection de la vie privée.

## **9. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

Nous ne pouvons pas conserver vos données à caractère personnel au-delà du temps nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel nous les collectons. Le délai de conservation peut donc différer en fonction de la finalité et peut parfois être très court. Parfois, le délai peut être plus long, notamment pour respecter nos obligations légales (pour satisfaire à nos obligations comptables et fiscales, nous sommes par exemple tenus de conserver vos données de facturation pendant 7 ans maximum) ou par nécessité juridique pour conserver certaines données (notamment votre contrat, vos factures et votre correspondance concernant des réclamations à ce sujet) en tant que preuve en cas de litiges, jusqu'à 10 ans maximum après la résiliation de votre contrat. Ces données archivées ont néanmoins un accès très limité.

À l'issue des délais de conservation applicables, les données à caractère personnel sont supprimées ou rendues anonymes.

Certaines données d'anciens clients peuvent être utilisées pendant une période de 2 ans après la résiliation du contrat pour reconnaître l'ancien client et l'informer de nouveaux produits et promotions de Bicyclic, sauf si le client a marqué son désaccord à ce sujet conformément à la procédure décrite au point 7 de la présente politique de protection de la vie privée.

## **10. Comment puis-je prendre contact avec Bicyclic ?**

Si vous souhaitez joindre Bicyclic à propos de la présente politique de protection de la vie privée (par exemple, pour adapter vos paramètres de confidentialité), vous pouvez notamment le faire par écrit ou par e-mail.

Pour plus d'informations sur la présente politique de protection de la vie privée ou pour toute réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez prendre contact avec Bicyclic via [info@bicyclic.be](mailto:info@bicyclic.be)

## **11. Restez informé des adaptations**

Bicyclic peut modifier de temps à autre la présente politique de protection de la vie privée, par exemple dans le cadre des évolutions du marché et de nouvelles activités de traitement de Bicyclic. Nous vous invitons dès lors à toujours consulter la dernière version de la présente politique sur notre site Internet. Il va sans dire que nous vous informerons au préalable via nos sites Internet ou d'autres canaux de communication courants de toute modification du contenu et, lorsque la loi le requiert, nous vous demanderons votre autorisation préalable concernant nos (nouvelles) activités de traitement.

## **12. Escalade auprès des autorités de surveillance.**

Pour les plaintes relatives au traitement de vos données personnelles par Bicyclic, vous pouvez contacter la Commission belge pour la protection de la vie privée (CBPL) à l'adresse suivante:

Commission pour la protection de la vie privée, Rue de la Presse 3 à 1000 Bruxelles.  
Téléphone +32 (0)2 274 48 00 ou par e-mail : [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

L'intéressé peut également déposer une plainte auprès du tribunal de première instance de son lieu de résidence.

Pour plus d'informations concernant les plaintes et les possibilités de recours, la personne concernée est invitée à consulter le lien suivant <https://www.privacycommission.be/fr/plainte-et-recours>

Valable à partir du 25 mai 2018.

Version 1.00